

1. Cine poate beneficia de sprijinul pentru energie electrică?

Persoanele care au venituri reduse și îndeplinesc anumite condiții legale pot beneficia de un sprijin lunar cu o valoare de 50 de lei, pentru a-l folosi la plata facturii la energie în perioada 01 iulie 2025 – 31 martie 2026. Sprijinul se acordă pentru persoanele singure cu un venit net lunar de maximum 1.940 lei și pentru familiile cu un venit net lunar/membru de familie de maximum 1.784 lei.

De asemenea, consumatorii casnici care pot beneficia de sprijin financiar trebuie să fie cetățeni români, străini sau apatrizi, cu domiciliul sau reședința în România și nu trebuie să fie titulari ai contractului de furnizare de energie electrică.

2. Cum se calculează venitul mediu lunar pentru stabilirea eligibilității?

Venitul mediu lunar luat în considerare la stabilirea eligibilității pentru acordarea sprijinului financiar pentru energie se calculează de către Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), în conformitate cu prevederile art. 5, alin. (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 35/2025 privind introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică, precum și în baza veniturilor puse la dispoziție lunar de către și Casa Națională de Pensii Publice.

Aplicația EPIDS se interconectează cu diferite baze de date ale statului român și stabilește, pentru fiecare cerere validă de sprijin financiar, eligibilitatea lunară pentru obținerea sprijinului.

3. Cine nu poate beneficia de sprijinul pentru energie electrică?

Pentru a beneficia de sprijinul pentru energie este necesară îndeplinirea tuturor condițiilor legale. Solicitanții care se află într-una dintre situațiile enumerate nu sunt eligibili pentru acordarea sprijinului de energie:

Persoanele/familiile ale căror venituri medii lunare **depășesc** pragurile de 1.940/1.784 lei;

Persoanele/familiile care, la data solicitării sprijinului, **nu au** domiciliul în România sau nu pot dovedi că locuiesc legal în România;

Persoanele care **nu dețin** un act de identitate valabil la data verificării cererii;

Persoanele care beneficiază de servicii sociale, în regim rezidențial (centre de îngrijire, azile etc.), organizate ca structuri publice sau private.

4. Care este perioada pentru care se aplică măsurile de protecție socială acordate consumatorilor casnici de energie electrică care se regăsesc în situația de sărăcie energetică, în condițiile expirării mecanismelor de sprijin?

Măsura de sprijin financiar cu o valoare de 50 de lei pe lună se aplică doar pentru perioada 1 iulie 2025 – 31 martie 2026.

5. Pentru ce se utilizează tichetul de energie?

Tichetul atestă faptul că a fost depusă o cerere pentru acordarea sprijinului și confirmă înregistrarea acesteia în aplicația informatică EPIDS. Tichetele de energie nu sunt transmisibile și nu pot fi utilizate pentru alte locuri de consum în afara celor pentru care au fost acordate.

IMPORTANT: Pentru plata facturii la Poșta Română nu este necesară prezentarea tichetului de energie, fiind preluat automat în sistemul informatic după scanarea facturii.

6. Cum pot intra în posesia tichetului electronic de energie?

Tichetul de energie se poate genera doar prin intermediul aplicației EPIDS. Beneficiarul poate completa cererea în nume personal, poate desemna o altă persoană care să îl ajute sau poate apela la sprijinul autorităților locale – primărie sau oficiul poștal.

În situația în care beneficiarul optează și pentru emiterea în format tipărit a tichetului de energie, acesta va fi expediat, prin Poștă, în termen de 15 zile lucrătoare de la emitere.

7. Ce înseamnă cod POD și unde pot să îl regăsesc pe factură?

Codul POD reprezintă identificatorul unic al locului de consum de energie electrică. Acesta este înscris în anexa facturii la energie, iar codul de client se regăsește pe prima pagină a facturii în secțiunea dedicată datelor despre client.

8. Ce se întâmplă în situația în care, pe factură, am mai multe locuri de consum, respectiv POD-uri?

Sprajinul financiar poate fi utilizat exclusiv pentru suma de plată, aferentă locului de consum declarat eligibil, identificat distinct în factura prezentată. Plata se efectuează numai dacă POD-ul din anexă corespunde POD-ului validat în aplicația EPIDS.

9. Sunt beneficiar de Venit Minim de Incluziune. Mai este necesar să fac cerere în aplicație?

Persoanele care sunt beneficiare de venit minim de incluziune sunt introduse automat în sistem și nu trebuie să mai depună cereri pentru emiterea tichetelor de energie

10. În ce perioadă pot fi depuse cererile?

Cererile pentru sprijin financiar pot fi depuse online în aplicația EPIDS începând cu luna august 2025 și până în luna martie 2026. Beneficiarul poate completa direct în aplicație cererea în nume personal sau poate desemna o altă persoană care să îl ajute.

Ca o măsură suplimentară, începând cu luna septembrie, cererile vor putea fi depuse și fizic la primărie sau la oficiul poștal, urmând să fie încărcate în aplicația EPIDS.

11. Când trebuie să depun cererea pentru decontarea facturilor aferente lunilor iulie 2025-august 2025?

Pentru a beneficia de sprijin financiar pentru lunile iulie 2025 și august 2025, solicitanții trebuie să se asigure că cererea lor va fi încărcată în aplicația EPIDS până la data de 27 septembrie 2025. Ulterior acestei date, sprijinul financiar poate fi acordat doar începând cu luna în care cererea lor a fost încărcată în aplicația EPIDS.

12. Cum pot verifica dacă sunt sau nu beneficiar de sprijinul pentru energie electrică?

După depunerea cererii în aplicația EPIDS, statusul de verificare-validare poate fi vizualizat în timp real. În egală măsură, rezultatul verificării datelor din solicitare va fi comunicat pe adresa de e-mail specificată în cerere.

De asemenea, poate fi apelat personalul din call center la numărul unic 021.9309 pentru a afla informații cu privire la stadiul cererii.

În situația în care utilizatorul optează și pentru o formă tipărită, documentele în format fizic pot fi transmise prin intermediul serviciilor companiei naționale Poșta Română S.A.

13. Unde pot obține mai multe informații despre sprijinul pentru energie?

Pentru mai multe informații sau asistență în depunerea cererilor se poate apela numărul unic de call center - 021.9309, pot fi transmise cereri scrise la adresa e-mail sprijinenergie@mmanpis.ro, ori se poate contacta primăria de domiciliu sau oficiul poștal.

14. Unde pot plăti factura?

Pentru a beneficia de sprijinul financiar, plata facturii trebuie realizată la oficiul poștal. Beneficiarul trebuie să prezinte doar factura și actul de identitate. Nu este necesară prezentarea tichetului de energie deoarece, prin automatizările realizate în aplicația EPIDS, datele sunt preluate în sistemul electronic de plată a facturilor al Poștei Române.

Plata se efectuează din contul de mandat poștal, deschis pentru fiecare loc de consum la Poșta Română.

15. Pentru obținerea sprijinului este obligatoriu ca solicitantul să fie titularul contractului de furnizare de energie electrică?

Sprijinul se acordă pentru un singur loc de consum, indiferent dacă solicitantul este sau nu titular al contractului de furnizare de energie electrică.

16. Care sunt veniturile luate în calcul?

Se iau în calcul următoarele categorii de venituri:

1. Venituri realizate în luna anterioară solicitării sprijinului:

- a. pensii din sistemul public;
- b. pensii din sistemele de pensii neintegrate sistemului public (case de pensii sectoriale, ale cultelor religioase, ale avocaților și notarilor, magistraților, etc.);
- c. venituri din drepturi acordate în baza legilor cu caracter special, plătite de casele teritoriale de pensii și casele de pensii sectoriale;
- d. indemnizația socială pentru pensionari (OUG nr. 6/2009);

2. Venituri realizate în anul 2024:

- a. venituri din activități independente, definite conform art. 67 din Legea nr. 227/2015;
- b. venituri din drepturi de proprietate intelectuală, definite conform art. 70 din Legea nr. 227/2015;
- c. venituri din cedarea folosinței bunurilor, definite conform art. 83 din Legea nr. 227/2015;
- d. venituri din investiții, definite conform art. 91 din Legea nr. 227/2015;
- e. venituri din premii și jocuri de noroc, definite la art. 108 din Legea nr. 227/2015;
- f. venituri din alte surse, definite conform art. 114 și 117 din Legea nr. 227/2015;

3. Media veniturilor din ultimele 6 luni, reprezentând salarii și asimilate salariilor, definite conform art. 76 din Legea nr. 227/2015.

17. Ce fac dacă nu am acces la internet?

Dacă persoana nu are acces direct la aplicație poate desemna o altă persoană care să încarce online cererea, deoarece toate cererile pentru acordarea sprijinului de energie se încarcă în aplicația EPIDS. În situații excepționale, poate fi solicitat și

sprijinul autorităților locale – primărie sau oficiul poștal - pentru a depune o cerere scrisă, care apoi să fie încărcată în sistemul informatic.

18. Ce se întâmplă dacă îmi schimb domiciliul?

La schimbarea domiciliului este obligatorie încetarea cererii vechi și depunerea unei noi cereri în aplicația EPIDS pentru a înscrie noul loc de consum de energie electrică

19. Nu funcționează aplicația EPIDS / nu pot accesa / am erori.

Pentru asistență, suport și sesizări privind aplicația EPIDS se poate apela numărul unic de call center - 021.9309 sau se poate utiliza adresa de e-mail sprijinenergie@mmanpis.ro.

20. Ce date sunt necesare pentru completarea formularului?

- Numele, prenumele și CNP-ul solicitantului, respectiv ale membrilor familiei
- Codul POD al locului de consum pentru care se solicită sprijinul și codul de client al contractului de energie electrică
- Adresă de e-mail valabilă (dacă există) și un număr de telefon
- După caz, informații privind veniturile

21. Cât timp este valabil tichetul?

Tichetul electronic este asociat contului de mandat poștal și poate fi utilizat în termen de 12 luni de la data ultimei încărcări cu valoarea sprijinului.

22. De ce nu am primit sprijinul?

Sprijinul financiar poate fi acordat doar dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute în legislație.

Clarificări în legătură cu cererile de tichete de energie pot fi solicitate la numărul de telefon Call-Center - 021.9309 sau la adresa de e-mail: sprijinenergie@mmanpis.ro

23. Ce trebuie să fac dacă au intervenit modificări în componența familiei, altele decât decesul?

La schimbarea condițiilor înscrise în cererea inițială, aceasta își încetează aplicabilitatea și este necesară încetarea acesteia și înregistrarea unei cereri noi

24. Ce se întâmplă dacă beneficiarul, persoană singură, decedează?

Cererea pentru locul de consum al decedatului încetează conform art. 13 din OUG 35/2025, iar sumele rămase neutilizate se returnează către ANPIS de Poșta Română.

25. Am fost respins și nu știu de ce. Ce pot face?

Pentru clarificări în ceea ce privește respingerea cererii, puteți apela în Call-Center - 021.9309 sau puteți face o solicitare în scris la adresa de e-mail sprijinenergie@mmanpis.ro.

26. Mi-a fost respinsă cererea pentru că depășesc veniturile, dar eu am doar pensia de 1200 lei. Ce pot face?

Pentru clarificări în ceea ce privește respingerea cererii, puteți apela în Call-Center - 021.9309 sau puteți face o solicitare în scris la adresa de e-mail sprijinenergie@mmanpis.ro.

Menționăm că, la stabilirea eligibilității, se iau în calcul veniturile din: pensii, venituri din drepturi acordate în baza legilor cu caracter special, plătite de casele teritoriale de pensii (ex. DL118), indemnizația socială pentru pensionari, salarii, activități independente, chirii, investiții, premii, jocuri de noroc, alte surse definite conform art. 114 și 117 din Legea nr. 227/2015.

27. Trebuie să prezint tichetul pentru plata facturii?

Nu, achitarea facturilor nu este condiționată de prezentarea tichetului de energie. Beneficiarul trebuie să prezinte doar factura de energie electrică și actul de identitate. Prin automatizările realizate în aplicația EPIDS, datele sunt preluate în sistemul electronic de plată a facturilor al Poștei Române.

28. Pot oferi tichetul altei persoane?

Nu. Tichetele sunt netransferabile și nu pot fi înstrăinate.

29. Pot retrage cei 50 de lei în numerar de la Poștă?

Nu. Sprijinul nu poate fi ridicat în numerar și nu poate fi folosit în alte scopuri.

30. Am schimbat furnizorul de energie. Se păstrează sprijinul?

Da, cu condiția ca noul furnizor să emită facturi cu același POD validat în aplicația EPIDS. Pentru actualizări, vă puteți adresa furnizorului de energie electrică.