

Platforma electronică EPIDS pentru acordarea tichetului de energie este funcțională, 20 august 2025



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

20 august 2025

Comunicat de presă

Platforma electronică EPIDS pentru acordarea tichetului de energie este funcțională

Consumatorii vulnerabili pot solicita, online, acordarea tichetului electronic de energie, începând de azi, în platforma electronică EPIDS, pe adresa epids.mmuncii.ro. Platforma a fost dezvoltată de Serviciul de Telecomunicații Speciale. Persoanele care nu au acces la internet pot depune cererile în scris la primăria de domiciliu ori la oficiile poștale, începând din data de 28 august 2025.

Tichetul are valoarea de 50 de lei/lună și poate fi folosit exclusiv pentru plata facturilor la energia electrică, până la data de 31 martie 2026. Acesta nu poate fi înstrăinat.

„Partidul Social Democrat a demonstrat mereu că este preocupat de persoanele vulnerabile. Prin tichetele de energie, sprijinim familiile cu venituri mici să facă față facturilor și să treacă mai ușor prin această perioadă. Pentru PSD, protejarea celor care au nevoie de ajutor nu este doar o promisiune, ci o responsabilitate permanentă. Continuăm să construim politici care arată că grija pentru cei mai expuși este unul dintre fundamentele guvernării noastre în cadrul coaliției”, a declarat Petre-Florin Manole, ministrul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale.

„Sprijinul pentru plata energiei înseamnă siguranța că lumina rămâne aprinsă și căldura nu lipsește din casele celor care au nevoie. Platforma digitală lansată astăzi poate fi folosită direct de beneficiari, dar și de reprezentanții primăriilor și ai Poștei Române, care îi vor ajuta pe românii fără competențe digitale să utilizeze sistemul electronic. Un stat responsabil este acela care are grijă de oamenii săi atunci când le este cel mai greu. Tichetele de energie sunt o garanție a solidarității”, a declarat Bogdan Ivan, ministrul Energiei.

De acest sprijin financiar pot beneficia:

- persoanele singure cu venit net lunar de până la 1.940 lei;
- familiile cu venit net lunar/membru de maximum 1.784 lei.

Beneficiarii venitului minim de incluziune sunt introduși automat în sistem, nefiind necesară o cerere. Solicitanții trebuie să aibă domiciliul în România sau să poată dovedi că locuiesc legal în țară.

Cererile pentru acordarea tichetelor de energie se depun o singură dată. Pentru facturile din lunile iulie și august 2025, cererile trebuie depuse în aplicația EPIDS până la data de 27 septembrie 2025.

Banii nu se dau în numerar și nu se virează în cont bancar. Sprijinul se acordă pentru un singur loc de consum, chiar dacă solicitantul nu este titularul contractului de energie.

Plata consumului de energie electrică se face direct la oficiile poștale, unde cetățeanul trebuie să prezinte factura și un act de identitate.

Tichetul de energie poate fi utilizat în termen de 12 luni de la ultima încărcare, iar soldul poate fi folosit oricând până la data de 31 martie 2026.

În cazul în care beneficiarul acestui drept își schimbă adresa sau componența familiei se modifică, este necesară depunerea unei noi cereri în aplicația EPIDS sau la primăria de domiciliu ori la oficiile poștale.

Pentru informații suplimentare și asistență, cetățenii au la dispoziție numărul de Call-center 021.93.09 al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială sau adresa de e-mail sprijinenergie@mmanpis.ro.

Instrucțiuni de utilizare a aplicației EPIDS

Cuprins

Autentificarea în aplicație	2
Completarea cererii de solicitare a ajutorului	3
Date de identificare ale solicitantului.....	3
Date de identificare ale persoanelor care locuiesc împreună cu solicitantul.....	4
Date de identificare ale locului de consum	4
Declarație pe propria răspundere	5
Doresc să primesc comunicările, respectiv tichetul electronic de energie	5
Vizualizarea listei cererilor create și filtrarea acestora	6
Status-urile cererii	7
Alte informații disponibile în contul utilizatorului.....	9
Delogarea din aplicație.....	9

Autentificarea în aplicație

Pentru autentificarea în aplicație:

- se accesează <https://epids.mmuncii.ro/> și se introduce adresa de e-mail a utilizatorului;
- se apasă butonul **Autentificare** și aplicația transmite un e-mail cu link-ul ce va fi utilizat pentru logarea în cont;

- în cazul în care se dorește autentificarea cu un alt e-mail decât cel care a fost deja introdus se apasă link-ul **Reîncercați cu un alt e-mail** și veți fi redirecționat în fereastra anterioară; se completează noua adresă de e-mail și se apasă butonul **Autentificare**;

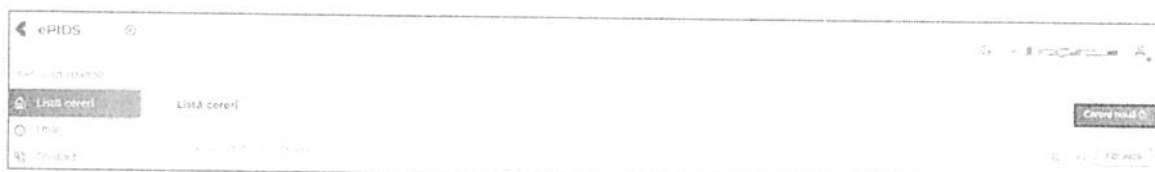
- în aplicația de e-mail (afărentă adresei de e-mail introdusă pentru autentificare) se deschide mesajul primit de la adresa noreply@epids.mmuncii.ro și se apasă link-ul de autentificare din conținut sau butonul **Autentificare**;

Important!

- În cazul în care au fost primite mai multe link-uri de autentificare în urma repetabilității acțiunilor descrise mai sus, pentru logare se va accesa link-ul din ultimul e-mail primit;
- Dacă e-mail-ul cu link-ul de autentificare nu se regăsește în Inbox, verificați și folderul de Spam.

Completarea cererii de solicitare a ajutorului

După autentificare, pentru completarea cererii de solicitare a ajutorului se apasă botunul **Cerere nouă** din secțiunea **Listă cereri**.



În fereastra **Creare cerere**, prin click, se selectează tipul cererii: **În nume propriu** sau **Pentru altă persoană** și se completează următoarele secțiuni:

Date de identificare ale solicitantului

- **Nume:** se completează numele solicitantului;
- **Prenume:** se completează prenumele solicitantului;
- **CNP:** se completează codul numeric personal al solicitantului;
- **Numărul de telefon:** se completează numărul de telefon al solicitantului;
- **Adresă de e-mail:** se precompletează cu adresa de e-mail folosită la autentificare și se poate edita prin adăugarea altei adrese de e-mail valabilă. Se utilizează pentru primirea comunicărilor și a tichetului electronic de energie dacă se alege această opțiune.

Se completează alte informații suplimentare referitoare la solicitant, după caz:

- **Realizarea de venituri din salarii și asimilate salariilor din Instituții ale Sistemului Național de Apărare** (doar veniturile care nu se transmit către ANAF) - se completează media veniturilor pe ultimele 6 luni dinaintea depunerii cererii;
- **Realizarea de venituri din pensii sau alte drepturi plătite de casele de pensii sectoriale sau neintegrate** – se completează veniturile obținute în luna anterioară depunerii cererii pentru următoarele categorii de venituri:
 - Venituri din pensii militare;
 - Pensii din sistemele de asigurări sociale ale avocaților sau notarilor;
 - Pensii din sistemele proprii ale cultelor recunoscute de lege;
 - Drepturi acordate în baza legilor cu caracter special plătite de casele de pensii sectoriale (MAI, MAN, SRI).

Se bifează prin click în căsuța din dreptul opțiunii alese modalitatea de comunicare și de primire a tichetului electronic de energie. Pentru crearea și salvarea cererii se apasă butonul **Salvează**.

Filtrarea se poate realiza prin tastarea textului (număr cerere) în bara de căutare și apăsarea butonului **Filtrează**.

La vizualizarea detaliilor cererii se poate vedea eroarea de comunicare.

Vizualizează cerere

În așteptare - reîncercare

Actualizare status cerere

[W912] A fost trimisă o comandă către serviciul DUF

Când serviciile de verificare devin disponibile, verificarea datelor se face automat, nefiind nevoie de nicio intervenție din partea utilizatorului.

- **În verificare:** cererea a fost verificată parțial.

ACTIONI	DETALII SOLICITANT	DETALII CERERE	STATUS
	CNP: 1234567890123 Nume: I. I. I. Prezentați: 1234567890123	Tipul persoanei: 1 Codul PSD: 1234567890123 Tipul cererii: 1 Prezentați: 1234567890123 Loc de consum: 1234567890123	Stare: În verificare Perioadă: 2025-07-2025-08-2025-09-2025-10-2025-11-2025-12-2026-01-2026-02-2026-03

- **Invalidată:** indică faptul că datele introduse sunt greșite. Prin plasarea cursorului pe status-ul cererii este indicată eroarea/erorile care au dus la invalidarea cererii. În această situație se face o nouă cerere, cu corectarea informațiilor.

ACTIONI	DETALII SOLICITANT	DETALII CERERE	STATUS
	CNP: 1234567890123 Nume: I. I. I. Prezentați: 1234567890123	Tipul persoanei: 1 Codul PSD: 1234567890123 Tipul cererii: 1 Prezentați: 1234567890123 Loc de consum: 1234567890123	Stare: Invalidată Perioadă: 2025-07-2025-08-2025-09-2025-10-2025-11-2025-12-2026-01-2026-02-2026-03

- **Verificată:** cererea a trecut de verificările preliminare pentru datele introduse. La fiecare dată de 1 a lunii se realizează verificarea de eligibilitate.

ACTIONI	DETALII SOLICITANT	DETALII CERERE	STATUS
	CNP: 1234567890123 Nume: I. I. I. Prezentați: 1234567890123	Tipul persoanei: 1 Codul PSD: 1234567890123 Tipul cererii: 1 Prezentați: 1234567890123 Loc de consum: 1234567890123	Stare: Verificată Perioadă: 2025-07-2025-08-2025-09-2025-10-2025-11-2025-12-2026-01-2026-02-2026-03

- **Verificată – cu tichet emis:** status al cererii când există cel puțin o lună care este eligibilă.

ACTIONI	DETALII SOLICITANT	DETALII CERERE	STATUS
	CNP: 1234567890123 Nume: I. I. I. Prezentați: 1234567890123	Tipul persoanei: 1 Codul PSD: 1234567890123 Tipul cererii: 1 Prezentați: 1234567890123 Loc de consum: 1234567890123	Stare: Verificată - cu tichet emis Perioadă: 2025-07-2025-08-2025-09-2025-10-2025-11-2025-12-2026-01-2026-02-2026-03

- **Anulată** – ca urmare a acțiunii de anulare a utilizatorului care a creat-o.

